

Публичная оферта на оказание услуг по разработке компьютерного программного обеспечения

1. Общие положения

Индивидуальный предприниматель xxxx, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую оферту на предоставление услуг (далее –

«Договор») в адрес юридических и физических лиц, далее именуемых «Заказчик».

Договор

является публичным договором-офертой (предложением) в соответствии с положениями ст.

435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в том числе считается получение Заказчиком атрибутов прав доступа (аутентификационных данных) к Личному кабинету либо к отдельным сервисам и/или оплата

заказанных услуг в предусмотренном Договором порядке.

О заключении договора на оказание услуг по разработке компьютерного программного обеспечения, включая:

- разработку системного программного обеспечения;
- разработку приложений программного обеспечения;
- разработку баз данных;
- разработку веб-страниц, включая их адаптацию и модификацию.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по разработке компьютерного программного обеспечения в соответствии с требованиями и техническим заданием Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

2.2. Стоимость и сроки оказания услуг определяются в соответствующем Техническом задании, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Фактом акцепта (принятия) настоящей Оферты и заключения Договора является оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета за оказание услуг.

3.2. Оплата Заказчиком выставленного счета означает, что:

- Вышеперечисленные услуги оказаны Исполнителем в полном объеме и в установленные сроки;
- Заказчик не имеет претензий по качеству, срокам и объемам оказанных услуг.

4. Прочие условия

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Актуальная версия Оферты размещается на сайте Исполнителя.

4.4. Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

4.5. При участии Заказчика в реферальной программе Исполнителя и размещения рекламных

ссылок на его услуги, в том числе в контекстной рекламе, Заказчик не вправе использовать

название домена или сайта Исполнителя www.salebot.pro, а также принадлежащие ему товарные знаки за исключением случаев, когда такое использование было разрешено Исполнителем. В случае нарушения указанного требования Исполнитель вправе в любое время приостановить оказание услуг Заказчику, а также аннулировать его право на участие в реферальной программе.

5. Стоимость Услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на Услуги, которые

опубликованы на Сайте.

5.2. Оплата Услуг осуществляется на Сайте в соответствующем разделе. Заказчик может воспользоваться опциями «Автоплата за сообщения» и «Автопродление» для автоматического списания денежных средств для оплаты Услуг за 3 дня до окончания оплаченного периода.

5.3. Заказчик вправе запросить выставление счёта при сумме платежа свыше 2000 (двух тысяч) рублей в месяц.

5.4. В случае необходимости получения счёта Заказчик при безналичной оплате может получить его на Сайте в разделе Оплата проекта или уведомить Исполнителя по электронной почте spirin.dmitrij@list.ru с указанием Тарифа, номера проекта и количества месяцев для оплаты.

5.5. Заказчик в течение 3 (трёх) дней с момента получения счёта, выставленного Исполнителем, производит оплату данного счёта. Оплата производится путём перечисления безналичных денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5.6. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платёжной системы, устанавливающей

дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счёту Заказчиком является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере.

Впоследствии

Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета. Максимальный размер комиссии не превышает 5% от суммы платежа. Указанное правило также распространяется при оплате Услуг на Сайте.

5.7. При неоплате Заказчиком Услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику Услуг. Возобновление предоставления Услуг Заказчику производится после оплаты соответствующих Услуг.

5.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Изменение стоимости оплаченных Заказчиком Услуг не допускается.

5.9. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора

производится в 14-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием

полных реквизитов для возврата платежа. При досрочном расторжении стоимость оплаченного Тарифа пересчитывается по цене за месяц, действующей на момент оплаты, без

применения скидки. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращён Заказчику только на тот платёжный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платёжные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

5.10. При осуществлении возврата средств со счета Заказчика, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведённого платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредоставлении запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

5.11. В случае, если от Заказчика не поступили письменные и обоснованные претензии по качеству оказанных услуг в течение 3х дней с даты окончания оплаченного периода, услуги

считаются оказанными и принятыми Заказчиком без составления отдельного акта сдачи-приёмки услуг/УПД.

6. Обмен документами

6.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной

форме. Исключение из этого правила составляют: уведомление о расторжении и изменении

Договора; обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

6.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на Сайте. В случае отсутствия в настоящем Договоре

контактных адресов Заказчика или изменения контактных адресов по инициативе Заказчика

контактными будут считаться адреса электронной почты при регистрации Личного кабинета.

Также по обоюдному согласию обмен документами может осуществляться посредством электронного документооборота.

6.3. Заказчик принимает на себя всю ответственность за действия третьих лиц, имеющих доступ к каналам связи.

6.4. Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего

ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 дней с момента получения.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору,

Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учётом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность её предоставления.

7.3. Заказчик использует Сервисы на свой собственный риск. Сервисы, включая все скрипты,

приложения, контент и оформление поставляются «как есть». Исполнитель не принимает на

себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Заказчика.

7.4. Исполнитель не гарантирует, что:

- Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Заказчика;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надёжными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Заказчика.

7.5. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Заказчик получает с

использованием Сервисов, Заказчик может использовать на свой собственный страх и риск и

самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия использования указанных

информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Заказчика или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Заказчиком Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов. Ни

при каких обстоятельствах Исполнитель или его представители не несут ответственность перед Заказчиком или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервисов.

7.7. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьёй 15 Гражданского кодекса России ограничена 5 000 (Пятью тысячами) рублей РФ и возлагается

на него при наличии в его действиях вины.

7.8. В случае, если в личный кабинет (аккаунт) Заказчика не осуществлялся вход (не производилась авторизация) в течение 1 месяца и на аккаунте отсутствуют действующие услуги, Исполнитель вправе без уведомления Заказчика аннулировать регистрацию личного

кабинета. В случае аннулирования Личного кабинета по указанным в настоящем пункте основаниям и прекращения обязательств путём одностороннего внесудебного расторжения

договора по инициативе Исполнителя, неиспользованные денежные средства не возвращаются.

7.9. В отношении Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть

применимыми к отношениям между Исполнителем и Заказчиком ввиду коммерческого использования Сервисов.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы,

возникшими после его заключения.

8.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные

и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного

самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее

предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств

Сторон по Договору.

8.3. Сторона, желающая быть освобождённой от ответственности, незамедлительно, но не

позднее 10 рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону.

Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает

Сторону права на освобождение от ответственности. Размещение уведомления на публичной

странице в социальных сетях или на сайте Исполнителя является допустимой формой уведомления.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого

для устранения их последствий, но не более чем на 60 дней. В случае если обстоятельства

непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого

срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в пункте 2.5 Договора и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется

на последующие периоды продолжительностью в календарный год, если ни одна из Сторон

не заявит о прекращении действия настоящего Договора не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

9.2. Настоящий Договор может быть прекращён досрочно:

9.2.1. В одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательств) со стороны Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями Договора. - при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлёкших или способных повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам. - в случае получения

Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных в простой

письменной форме (на бумажном носителе) или по электронной почте.

9.2.2. По соглашению Сторон.

10. Прочие условия

10.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

10.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, подлежат разрешению путём личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение соответствующего Арбитражного суда при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию в 10 рабочих дней с даты её получения.

10.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Тарифы на Услуги в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Сайте.

В случае согласия Заказчика с такими изменениями (продолжение пользование услугами Исполнителя) настоящий Договор продолжает своё действие с учётом указанных изменений.

В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя официальным письмом, в этом случае Договор прекращает своё действие с момента вступления в силу изменений.

В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений

Договор прекращает своё действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учётом введённых изменений.

10.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения

будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает

влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.5. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

ИНН:

Адрес:

<http://auction.samarasolar.ru>

Платёжные реквизиты:

Наименование банка: АО «Тинькофф Банк»

Расчётный счёт:

БИК:

Корреспондентский счёт:

Исполнитель _____